



El proceso de búsqueda de empleo

La entrevista personal

1. Tipos

Te podrás encontrar con muchos tipos de entrevista y es muy importante que estés preparado.

Entrevista estándar

En esta entrevista se habla básicamente del contenido de tu curriculum. Tú hablas sobre el CV y el entrevistador te hace preguntas al respecto. Después te detallan del puesto de trabajo, tú preguntas tus dudas y ambos habláis sobre el puesto, las condiciones y la idoneidad o no de tu candidatura.

La prueba técnica o de conocimientos

Se comprueban tus conocimientos sobre la materia en la que se basa el trabajo. Puede consistir en un role play, una dinámica de grupo o incluso un examen práctico.

Entrevista basada en preguntas y respuestas

El entrevistador pregunta los datos que le interesa conocer y tú respondes. El ambiente de la entrevista suele ser muy agradable, pero ten cuidado en este tipo de entrevistas porque este ambiente distendido puede hacer que pierdas la alerta de las formas, puede hacerte sentir tan relajado que pierdas las distancias que siempre debes mantener.

La entrevista de tensión

Es un tipo de entrevista poco común que se realiza para puestos en los que hay que soportar una gran presión o estrés. Así, el comportamiento en la entrevista es predictivo del comportamiento en la realidad. Suelen hacerte preguntas de índole personal que entran de lleno en un terreno que no estás acostumbrado a tratar con extraños, y menos en una entrevista de trabajo. Ten en cuenta que es sólo un método, que el entrevistador realmente no tiene nada contra ti. Si aún así no aguantas la presión de la entrevista, no te agobies, por que en este caso lo más probable es que tampoco pudieras soportar la presión del trabajo diario.

2. Cómo enfrentarte a una entrevista de trabajo

Preparación

La entrevista es la fase de la selección imprescindible y más importante en toda empresa, sea cual sea el puesto del que se trate.

Lo primero que debes hacer es conocer la empresa que te va a entrevistar. Para ello lo más fácil es entrar en Internet y buscar información sobre la compañía, a qué se dedica, si es local, nacional o multinacional, cuántos empleados tiene, quién es su competencia, etc.

Después prepara las preguntas. Cualquier entrevista tratará sobre ti, tus estudios y tu vida profesional, por lo que es conveniente que antes recuerdes y reflexiones sobre todo esto. Además, tu interlocutor

tratará de averiguar cosas sobre ti, tu motivación, tu capacidad de trabajar en equipo, de tomar decisiones, de adaptación a nuevas situaciones o al estrés, y un largo etc.

Después debes pensar sobre lo que te interesa hacer en el futuro. Ninguna empresa quiere un empleado al que le de igual trabajar en su compañía o en cualquier otra, en el puesto que se oferta o en otro diferente. Por eso, es importante que pienses sobre la empresa con la que te vas a entrevistar y sobre el puesto que te ofrecen

para saber si cumple o no con tus expectativas, qué piensas que te puede aportar y qué puedes aportar tú al puesto y a la empresa.

Antes de ir a la entrevista prepara en una carpeta una copia del curriculum que enviaste para solicitar el puesto, documentos acreditativos, sólo si te los han pedido, y un cuaderno y un bolígrafo para poder tomar las notas que consideres pertinentes, pero recuerda preguntar a tu interlocutor si le importa que tomes notas durante el transcurso de la entrevista si es que tienes intención de hacerlo. Ten cuidado a la hora de escribir y no pierdas el contacto visual con tu interlocutor durante demasiado tiempo porque puede resultar una situación algo incómoda.

En cuanto a tu imagen, huelga decir que debes cuidar al máximo tu apariencia, aunque también hay que saber adaptar el atuendo al tipo de puesto al que estás optando, no siempre es recomendable llevar un traje de chaqueta a la entrevista. Generalmente, en los casos en los que no hay que llevar traje de chaqueta, se recomienda un atuendo sencillo y de tonos neutros.

Por último, antes de la entrevista, debes localizar la compañía en un plano y averiguar el tipo de transporte y tiempo que vas a necesitar para llegar, la puntualidad es imprescindible. Si no estás muy seguro de saber llegar lo idóneo es que hagas una prueba antes, así, el día de la entrevista irás sobre seguro.

Desarrollo de la entrevista

Cuando entres a la entrevista lo primero que debes hacer es presentarte, estrechar la mano firmemente a tu entrevistador y agradecerle la oportunidad de la entrevista. A continuación, espera a que te ofrezca asiento. Ni que decir tiene que deberás haber apagado el teléfono móvil antes de entrar.

Ya estás en la entrevista, ahora debes cuidar otro tipo de detalles como la postura corporal, tu lenguaje verbal y no verbal.

Procura sentarte cómodo pero correctamente. Lo más fácil es que cruces las piernas, para evitar moverlas con tic nerviosos, y reposes los brazos en el asiento o sobre tus piernas.

Lo más importante es que permanezcas natural, porque de lo contrario estarás más atento a mantener tus formas que al contenido de la entrevista.

Mira directamente a tu interlocutor, habla despacio y no demasiado alto.

En cuanto al tipo de lenguaje, evita palabras con connotación negativa como "problema", "fatal", etc. así como formas coloquiales como "¿puede contarme un poquito...?", o coletillas como "pues", "esto", "qué le iba a decir", etc.

Durante el desarrollo de la entrevista tú también debes realizar preguntas que muestren tu motivación. Preguntas sobre la empresa, sus productos o servicios, su mercado, las empresas de la competencia, etc. Espera el momento idóneo y pide permiso para realizar tus preguntas. Si crees que no te vas a acordar de realizarlas a lo largo de la entrevista llévalas por escrito. También puedes llevar escrito el nombre y cargo de la persona que te va a realizar la entrevista, por si llegado el momento de preguntar por él en la empresa no lo recordaras.

Final de la entrevista

El final también es importante, puede que hayas realizado una entrevista excelente en todos sus aspectos, pero si el final no es adecuado puedes perder todo el trabajo que has realizado hasta el momento.

Cuando termina la entrevista puedes hacer un resumen de las condiciones para asegurarte que lo has entendido todo bien, expresa tu interés por el puesto y pregunta por el siguiente paso del proceso de selección.

Agradece el tiempo dedicado y despídete cordialmente.

3. Tu segunda entrevista en la misma empresa

Cuando una empresa te llama para mantener otra entrevista es porque, en principio, parece que tu candidatura encaja en el puesto que solicitan, por lo tanto, tienes más posibilidades que la primera vez de conseguir el trabajo, pero aún no está todo decidido. En las segundas entrevistas se suelen testear aspectos más técnicos o profesionales, de hecho, es frecuente que la realice el profesional con el que vas a trabajar directamente.

En general, se tratan aspectos más concretos sobre tu experiencia profesional, tus habilidades y conocimientos para desempeñar el trabajo, etc.

Será muy positivo saber de antemano quién te va a entrevistar, así, podrás preparar mejor la reunión. Todos los consejos que te hemos dado para tu primera entrevista los puedes aplicar en esta, la apariencia, la puntualidad, llevar copia de tu CV, etc. Además, es interesante que puedas recopilar más información sobre la compañía, sus productos, cultura, etc. y sobre el sector.

Tu nuevo entrevistador volverá a tratar aspectos ya preguntados la primera vez, por eso deberás recordar las preguntas que te realizaron, dónde te atascaste más o la que te dio algún problema a la hora de contestar. Prepara de nuevo estas preguntas y sus respuestas para poder contestar con mayor naturalidad y profundidad. Preguntas típicas de estas entrevistas son por ejemplo, ¿qué puedes aportar tú a este puesto?, ¿por qué debemos contratarte?... Como verás son preguntas cuyas respuestas requieren una preparación previa.

En ocasiones tras esta segunda entrevista puede que te ya te ofrezcan el empleo, aunque no es lo más habitual, pero debes estar preparado porque tal vez te pidan una respuesta en el momento.

Si el proceso continúa, al final de la entrevista puedes volver a preguntar tus dudas o cuáles van a ser las siguientes fases de la selección.